

プライバシーポリシー

サイトのご利用について

このウェブサイトは株式会社ヘルシーホーム(以下、当社といいます)、またはその代理人が運営しております。このウェブサイトを利用される前に以下のご利用条件をお読みいただき、これらの条項にご同意をお願いします。

1. 利用上の禁止事項について

このウェブサイトのご利用に際し、次の行為を禁止いたします。

- ・犯罪行為もしくは公序良俗に反する行為や他人に迷惑や損害を与える行為
- ・他人の電子メールアドレスを登録する等、虚偽の登録を行なう行為

2. 著作権について

当社がご提供しているイラスト、写真、文書などの情報(以下、コンテンツといいます)は、各国の著作権法、各種条約およびその他の法律で保護されています。当社に許可なく複製、転用は禁止いたします。

3. 商標権について

このウェブサイト上にて表示される当社の商号、商標および標章等は、商法、商標法、不正競争防止法およびその他の法律で保護されています。これらを当社の明示の許諾なく使用することはできません。

4. クッキー(Cookies)について

クッキーは、当ウェブサイトにて再訪問していただいた際、より便利に当ウェブサイトをご覧いただくために、お客様のブラウザに送信する小規模の情報で、お客様のディスクにファイルとして格納されることがあります。

5. SSLによる情報の保護について

当ウェブサイトでは、SSL(Secure Socket Layer)とよばれる情報の暗号化セキュリティにより、資料請求等にてお客様の入力された情報の安全なやりとりを行っております。

個人情報保護方針

株式会社ヘルシーホーム(以下、当社といいます)は、当社のお客様等の個人情報(以下、個人情報といいます)について、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守し、かつ自主的な取り扱いに関するルールおよび体制を確立し、下記のとおり個人情報保護方針を定めます。

当社は、個人情報を適切に保護するために「個人情報保護規則」を策定し、当社社員(役員、社員、パートタイマー、派遣労働者等を含みます)、その他関係者に周知徹底します。

当社は、収集した個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するために適切な安全対策を講じます。当社が講じる安全管理措置については、後記の「お客様情報お問合せ窓口」までお問合せ下さい。

当社は、個人情報を入手するにあたっては、適法かつ公正な手段によって情報を入手し、不正な方法により入手しないことはもちろん、お客様ご本人から利用目的等について同意を得るか、当社インターネットホームページ等で必要事項を公表します。

個人情報の利用は、利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとします。ただし、次の各号に該当する場合は、お客様の事前の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供したり、利用目的の範囲を超えて利用したりすることがあります。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体、または財産の保護のために必要がある場合で、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上、または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関、地方公共団体もしくはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

当社は、収集した個人情報について、お客様ご本人が開示、確認、訂正、利用の停止、もしくは消去等を希望される場合には、合理的な範囲内で当社所定の方法により対応します。具体的な手続については、「お客様情報お問合せ窓口」までお問合せ下さい。

当社は、個人情報の取り扱いについてお客様等から苦情が寄せられた場合には、適切に対応します。

当社は、業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合には、当該第三者について必要な監督措置を講じます。

当社は、個人情報を特定の第三者と共同利用する場合には、共同利用する旨、および共同利用する個人情報、利用者の範囲、利用の目的、並びに個人情報の管理責任者について、お客様が容易に確認できるようにします。

「個人情報保護指針」は必要に応じ変更させていただくことがあります。また、変更した場合には、当ウェブサイト上に掲載します。お客さまにおかれましては、当ウェブサイト上に掲載される最新の内容を十分にご確認ください。

制定日:2018年(平成30年)8月改訂日:
2022年(令和4年)12月株式会社ヘルシーホーム代表取締役社長 篠山憲司

お客様情報の利用目的と共同利用に関するご案内

株式会社ヘルシーホーム(以下、当社といいます)では、お客様の個人情報に関して、プライバシーの保護に最大限の注意を払っております。「お客様情報の利用目的と共同利用に関するご案内」は当社が別に定める「個人情報保護方針」に準じ、下記の通り定めます。

1. お客様情報の利用目的

当社は、事業を行うにあたり、各種の申し込みの受付、アンケート調査、商談、契約の締結などの機会を通じて、また、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳などの一般に公開されている媒体からも、お客さまの住所・氏名・郵便番号・FAX番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

□お預かりした個人情報の利用目的当社及び当社グループ企業は、個人情報保護法を遵守し、当社または当社グループ企業が行う次の事業(※)に関するご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客様に有益と思われる情報の提供などのために、お客さまの個人情報を利用させていただきます。

(※)住宅、リフォーム、集合住宅、マンション、商業店舗開発、建築、不動産分譲、不動産仲介、環境・エネルギー、損害保険代理店、インテリアなどの各事業
具体的には、営業活動や契約の実現とともに、下記のような目的などで利用させていただきます。

1. お客さまからのご意見・ご感想をいただくため
2. サービスへの登録及びサービス利用時の本人確認並びにお客さまの管理のため
3. お客さまからのお問合せや資料請求などに対応するため
4. 契約の締結、履行、アフターサービスの実施のため
5. 商品やサービスの対価のご請求のため
6. 不正行為等の防止及び対応のため
7. 市場調査や新しい商品・サービスの開発のため
8. 各種イベント・セミナー・キャンペーン・会員制サービスなどの案内のため
9. 電子メール配信サービスや刊行物などの発送のため
10. 当社または提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報の提供のため
11. 会計監査上の確認作業のため
12. その他当社の事業に付帯・関連する事業のため
13. Webサイトにおけるお問合せ履歴、閲覧履歴を用い、お客様の趣向等を調査・分析するため、また、その結果に応じた広告配信等を行うため

□共同利用当社は、前記の利用目的の範囲で、以下の当社グループ企業とともに、個人情報の共同利用を行います。

(株式会社 CoLife(コーライフ)、株式会社ヘルシー不動産)

当社及び当社グループ企業において共同利用する個人情報の項目は、以下のとおりです。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、お引渡し日に関する情報
- ②過去の当社とのお客さまとの間の交渉に関する情報

③お客様の設計図書に関する情報共同利用の管理責任者は当社(本店所在地:岡山県岡山市南区富浜町5番10号、代表取締役社長 篠山憲司)です。なお、当社では、事業を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報に預託する場合があります。その場合、当社は業務委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2. お客様情報に関するお問合せ

当社は、お客様情報の開示、確認、訂正、利用の停止、消去等の請求、およびお客様情報に関するお問合せ窓口を設置し、法令に従い、遅滞なく合理的な範囲で対応いたします。ただし、開示資料が複数枚に渡る場合は、別途実費をいただく場合があります。

■お客様情報お問合せ窓口

株式会社ヘルシーホーム 個人情報管理責任者 蔵本亮

電話番号:0120-62-7560

電話受付時間:10:00~17:00

※当社定休日(原則として、火・水、正月休み、盆休み)を除きます。

3. 本ご案内の変更

「お客様情報の利用目的と共同利用に関するご案内」は必要に応じ変更させていただくことがあります。また、変更した場合には、当ウェブサイト上に掲載します。お客さまにおかれましては、当ウェブサイト上に掲載される最新の内容を十分にご確認ください。