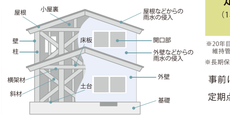
最長60年 長期保証・長期点検

ご利用者の声 “最長で60年も点検や検査をしてくれるなんて頼りになります!”

【長期保証】
サポートは**最長60年間**の保証制度となります。住まいの価値を維持し、永く住み続けられる住まいを見守ります。

■長期保証の対象となる部位



【長期点検・検査】
所定の維持管理点検・検査・メンテナンスに保証継続サービスします。

定期点検（1、2、5、15年目）
お引き渡しから1,2,5,15年目に主にサッシ建具、各部屋、仕上などを中心に目視点検を実施します。

維持管理検査（10年目）有償メンテナンスあり
お引き渡しから10年目、目視に加え、必要に応じて赤外線サーモグラフィなどの非破壊機器による調査を実施します。20年目以降、さらに10年間サポートを更新することができます。

※20年目以降は更新費用(維持管理料及び維持管理検査料)が別途かかります。建物の耐久性能に応じて、延長可能期間が異なります。
維持管理検査に関しては、有償メンテナンスを受けない場合、費用が免責となるケースがあります。
※長期保証には定期点検・維持管理検査の実施が必要です。

事前に取決めたチェック項目の目視点検・動作 確認を引き渡し後に実施いたします。 ※点検・検査は弊社指定の点検会社が実施します。

定期点検は対象月の2ヶ月前から準備を開始し、実 施いたします。 ※実内ハガキをお客様にお送りいたします。ご希望日時を専用窓口にお知らせください。

【建物外部 点検例】

■外壁
仕上げ材などに著しいひび割れまたは欠損、腐食がないか。シーリング材に著しい破断、欠損、劣化などがないか。

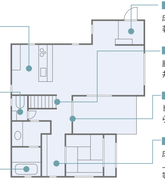
■その他外部
著しいひび割れまたは欠損、腐食、変形、破損などがないか。

【建物内部 点検例】

■キッチン
水・お湯の出は悪くないか。換気扇からの異音がないか。排水管から水漏れはないか。

■トイレ
水の出が悪くないか。汚物・紙がつまりやすくないか。換気が不十分と感じるか。著しいカビ・汚れはないか。

■浴室
水・お湯の出は悪くないか。著しいカビ・汚れがないか。タイルや浴槽にひびが入っていないか。



■玄関
床(タイル)が割れてないか。壁・天井に著しい汚れ、はがれがないか。

■廊下・階段
廊下・階段に著しい沈みがないか。壁・天井に著しい汚れ・はがれがないか。

■建具
ドア・引き戸・サッシ・網戸の開閉がしぐらくないか。

■内装
床に著しい沈みやきしみがないか。床仕上げ材に著しいひび割れ、欠損、はがれ等がないか。壁・天井に著しい汚れ、はがれがないか。

短期保証・アフターサービス

ご利用者の声 “しっかりしたメンテナンスで安心!”

引き渡し後2年間の無償アフターサービスでお客様のマイホームをしっかり守ります

【メンテナンス事例】
- クロスの破損や浮き
- ドアが動かない
- 床なりがする
- 建具が外れた

※引き渡し後、2年間無償でご利用いただけます。(保証対象外項目あり)
※3年目以降は有償となります。※短期保証内容は別途保証規定をご確認ください。

地盤保証

ご利用者の声 “工事期間中から保証してくれて助かります!”

精度の高い調査と客観的な解析で、住まいを支える地盤の安全をサポートし、長きにわたり「安全で安心に暮らせる」品質であることを保証します。

【保証会社】 一般社団法人住宅技術協議会

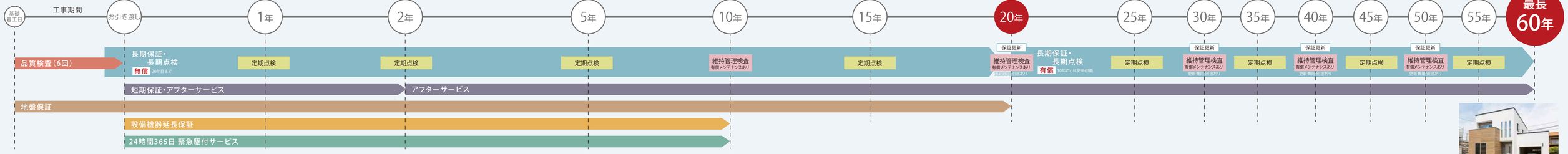
住宅技術協議会の地盤保証とは、登録地盤会社の地盤調査と結果報告を受けて、当協議会が検証したのち保証書を発行した地盤において、不同沈下等の事故が起きた場合に、当該地盤の修復費用等を保証するサービスのことです。

【保証期間】 工事期間（基礎着工日～引渡日）＋ 引渡日から20年

【保証限度額】 保証期間を通して **5,000万円**
- ○対象地盤の修復費用 2,000万円/1事故
- ○訴訟対応費用 1,000万円/1事故
- ○初期対応費用 500万円/1事故
- ○仮住居・転居費用 200万円/1事故
- ○事故原因究明費用 200万円/1事故

【対象住宅】
①登録地盤会社による地盤調査・改良工事について、住宅技術協議会が審査・承認した住宅
②ハウスジーメンの住宅かし保険を付保する住宅
③次の全てを満たす住宅
(1)木造または鉄骨造で地上3階以下 (2)高さ13m以下
(3)軒高9m以下 (4)延床面積500㎡以下

《各サービスの実施時期・対象期間》



品質検査

ご利用者の声 “建築中に検査してくれて、報告書やデータも作成してくれるなんてすごい!”

第三者検査会社が、お客様に替わってマイホームを厳しく検査します

お客様にわかりやすく、品質検査結果を1冊の報告書にまとめて安心を「見える化」します。

- **わかりやすさ**
  報告書は物件データや評価についてわかりやすく表記します。
- **長期**
  引き渡し後、長期に渡り保管します。
- **履歴価値**
  検査を行った箇所は、全て写真として残します。
- **履歴情報**
  履歴されるデータは、検査結果のため、より深い情報をきちんと履歴として確保します。
- **詳細情報**
  全ての写真に撮影日時、検査項目、コメント、評価を記載、どの部位をいつ撮影したかが分かります。

第三者による確かな検査記録が住宅 の資産価値を守ります

設備機器延長保証

ご利用者の声 “通常のメーカー保証終了後も無料で保証してくれるなんてうれしいです!”

入居後、対象機器に対し、10年間回数制限無しの無償修理を保証するサービスです。
※各製品の(新品)再調達価格までとなります。

給湯器、システムキッチンなど対象の住宅設備機器に、保証対象となる故障・不具合が 発生した場合、通常1~2年間のメーカー保証終了後も、新築住宅のお引き渡しから、10年間無料で修理、もしくは必要に応じて新品交換いたします。

保証対象設備 7つの安心 基本パッケージ

【保証事例】

対象機器	事例	原因分類	修理費用	自己負担額
給湯器	ランプが点灯しお湯が出ない。ファンモーター不良のため新品交換。	モーター不良	30万円	無料修理
システムキッチン	IHクッキングヒーターのタッチパネルの一つが反応しなくなった。	基盤・センサー故障	3.5万円	無料修理
システムバス	浴室換気(暖房)乾燥機が異常音を発生して動かなくなった。	モーター不良	5万円	無料修理

- **補償範囲内の故障・不具合** ①基盤・センサーの故障 ②モーターの故障 ③据付型リモコンの故障 ④製品内部の金属劣化 ⑤コントローラの故障など
- **補償範囲外の故障・不具合** ①消耗品の交換 ②使用上の過失 ③配管詰まり・水漏れ ④塗装剥がれ・傷 ⑤災害など外的要因 ⑥施工不良 など

【修理が可能な場合】
作業工賃・技術料 ＋ 部品代 ＋ 出張費用

【修理が行えず交換機を提供する場合】
作業工賃・技術料 ＋ 交換機本体 ＋ 出張費用

※製品廃盤または修理不能の場合、製品を交換いたします。※故障した機器の廃棄費用などは含みません。

●安心の保証内容 複数回の修理でも安心!
保証上限金額の制限がないので、お客様の追加負 担は発生しません。
※1回あたりの修理サービス費用が商品価格を上回る場合や、修理が不可能の場合は、当社が指定する同等品を代替品として提供することで修理に代えさせていただきます。代替品を提供した対象設備の修理サービスは終了します。

●保証対象は登録設備機器の自然故障となります
自然故障とは 取扱説明書、添付ラベル等の注意書きに添った正常な使用状態のもとで発生した電気的・機械的故障となります。(メーカー保証に準じた内容となります)

※詳しくは保証規程をご確認ください。

24時間365日緊急駆付サービス

ご利用者の声 “オペレーターが内容をヒアリングして対応してくれるから安心!”

入居後10年間、出張費 ＋ 30分の作業代が無料となります (部品代は別途有償となります)

水回り
- ■部位 キッチン・洗面所・トイレ・浴室
- ■症状 つまり・漏水・破損

電気設備
- ■部位 居室／照明
- ■症状 不点灯・換気・コンセント・スイッチ作動不良

ガラス破損
- ■部位 窓
- ■症状 ヒビ、割れ

玄関鍵
- ■部位 玄関ドア
- ■症状 鍵の紛失・鍵の破損・施錠不良・ドアガードつまり・シリンダー異物による詰まりにより家に入れない

※作業代とは30分以内の調整、応急処置、養生作業となります。※鍵の種類により、対応できない場合があります。接着剤など異物除去不可の場合があります。※電力会社側の原因による場合は電力会社へのご依頼をお願いします。※トラブルの内容によっては、後日の対応になる場合もございます。

いつでも安心! **24時間365日**